

## 平成23年度講演会・講習会日程表

日 時	曜日	タイトル	講師
8月2日	火	接遇の「微差」でおもてなしの心を伝える ～おもてなしの心で魅了する！ワンランク上の接遇講座～	(株)キャップ 広島営業所 所長代理 濱本 ひとみ 氏
9月15日	木	赤字経営から脱却させる！繁盛店7つの秘密 ～お金をかけずに繁盛店に変える方法～	(株)アチーブメントストラテジー 代表取締役 富田 英太 氏
9月22日	木	戦国武将たちに学ぶ企業経営 ～時代は成長よりも生き残りへ～	(株)ストーリーア 代表取締役 藤永 悟志 氏
10月11日	火	決算書の読み方活かし方 ～経営者が知っておくべき3つのポイント～	松本税理士事務所 所長 松本 協子 氏
10月20日	木	経営に役立つ財務分析・経営分析の基礎	デファクト・コンサルティング 中小企業診断士 平野 勝正 氏
10月27日	木	人を育て利益を生む人財育成術 ～時代に振り回されるのではなく、時代を創る経営～	NBCコンサルタンツ(株) 福岡支社長 斉藤 雄三 氏
11月10日	木	0円で8割をリピーターにする集客術	(株)リピーツ 代表取締役 一圓 克彦 氏